CP LOPES	**RECLAMAÇÕES E APELAÇÕES** **(Formulário vinculado ao PA-16)** **RECLAMAÇÕES E APELAÇÕES**	**FOR-029** **Revisão: 00** **Data: Jul/2026** **Pág.: N° 1/1**

Identificação do reclamante, para fins de retorno		
1	Data:	
2	Nome:	CPF:
3	E-mail:	
4	Fone:	
5	Endereço:	

Descrição da reclamação ou apelação

Validação, investigação e decisão	
1	Trata-se de uma reclamação ( ) ou apelação ( ) ou outras ( ) Especificar:
2	Validação: A reclamação ou apelação tem procedência? Sim ( ) Não ( ). Sendo procedente, indicar o n.º do RNC aberto: _____ / _____
3	Comentários sobre a investigação: Decisão tomada por: _____ Assinatura: _____ Revisada por _____ Assinatura: _____ Respondida em: _____ / _____ / _____.
4	Decisão final (descrever as ações tomadas para tratamento desta reclamação, apelação ou sugestão): Decisão tomada por: _____ Assinatura: _____ Revisada por _____ Assinatura: _____ Respondida em: _____ / _____ / _____.

Elaboração	**Aprovação**
Luiz Felipe Souza da Silva	Clayton Pinto Lopes

"É proibida a reprodução parcial ou total deste Manual, sem devida autorização da CP LOPES".

RUA NERVAL GOUVEIA, Nº 363 – LOJA R – CASCADURA – RIO DE JANEIRO - RJ CEP: 21.311-110
Tel/fax.: (21) 99232-1786 E-mail: contato.cplopes@gmail.com

CÓPIA CONTROLADA